akcenta

devizaügyletek és átutalások

INFORMÁCIÓS ANYAG

fizetési szolgáltatások

1/2016 sz. verzió, érvényes 2016. 11. 1. napjától

4. sz. MELLÉKLET

TARTALOMJEGYZÉK

1 AZ AKCENTA ÁLTALÁNOS ADATAI ... 3
2 A FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE ... 3
3 A FIZETÉSI MŰVELETEK FELDOLGOZÁSA ... 4
4 KÉSZPÉNZBEFIZETÉS ... 5
5 BANKI ENGEDÉLYEZÉS NÉLKÜL VÉGREHAJTOTT FIZETÉSI MŰVELET ÉS AZ AKCENTA LETÉTI SZÁMLÁJÁT (LSZ) VEZETŐ BANK ÁLTAL HELYTELENÜL VÉGREHAJTOTT FIZETÉSI MŰVELET ... 5
6 AZ AKCENTA SZABÁLYAI A PÉNZMOSÁS ELLENI HARC (AML) TERÜLETÉN ... 6
7 AZ ÜGYFÉL PÉNZ- ÉS BEFEKTETÉSI ESZKÖZEINEK NYILVÁNTARTÁSA – A BELSŐ FIZETÉSI SZÁMLA (BFSZ) VEZETÉSE ... 6
8 AZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS VÉGREHAJTÁSÁNAK MEGTAGADÁSA ... 7
9 AZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS VISSZAVONHATATLANSÁGA ... 7
10 AZ ÜGYFÉL TULAJDONÁT KÉPEZŐ PÉNZ- ÉS BEFEKTETÉSI ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA ... 7
11 BETÉTBIZTOSÍTÁS ... 8
12 AZ OLB ... 8
13 A KEDVEZMÉNYEZETT SZOLGÁLTATÓJÁNAK SZÁMLÁJÁN (AZAZ AZ AKCENTA SZÁMLÁJÁN) TÖRTÉNŐ PÉNZESZKÖZ-JÓVÁÍRÁS HATÁRIDEJE ... 8
14 AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSA A BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL (HATÁRIDŐS ÜGYLETEK) ... 9
15 A KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREK ISMERTETÉSE ... 10
16 AZ ÖSZTÖNZŐK ELFOGADHATÓSÁGÁNAK FELTÉTELEI ... 11
17 A KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADATOK ... 11

RÖVIDÍTÉSEK

AKCENTA	AKCENTA CZ a.s. (Rt.) gazdasági társaság, székhelye: Cseh Köztársaság, 100 00 Praha/Prága 1, Salvátorská 931/8, azonosítószáma: 251 63 680, nyilvántartja a Prágai Városi Bíróság a cégjegyzék „B“ részlegében, 9662. iratszámon
Ptfet.	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni egyes intézkedésekről szóló 253/2008. sz. cseh törvény
BEN	Az átutalás költségviselési módját jelző kód: feltüntetésekor minden banki költséget a kedvezményezett visel.
TSZ	Természetes személy
FX	Foreign Exchange - devizapiac
IBAN	Nemzetközi bankszámlaszám, lehetővé teszi a külföldre, ill. külföldről történő átutalásokat.
BFSZ	Belső fizetési számla
ÉK	Értékpapír-kereskedő
OLB	ON LINE BROKER internetes alkalmazás
KK	Kereskedelmi képviselő / meghatalmazott (a Pft. és a Tvt. értelmében)
OUR	Az átutalás költségviselési módját jelző kód: feltüntetésekor minden banki költséget a megbízó visel.
PI	Pénzintézet
JSZ	Jogi személy
KSZ	Fizetési szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés / Fizetési és befektetési szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés
SHA	Az átutalás költségviselési módját jelző kód: feltüntetésekor a megbízó bankja által felszámított költségeket a megbízó, a többi költséget pedig a kedvezményezett viseli. Az EU/EGT tagállamai között az EU/EGT-tagállamok pénznemében történő átutalásoknál kötelező a SHA kód.
SWIFT	Mindenekelőtt a nemzetközi pénzforgalom lebonyolítását szolgáló intézmény. A SWIFT rendszerén belül minden résztvevő bank egyedi azonosító kóddal (BIC kóddal) rendelkezik.
ÁÜF	Az AKCENTA Általános üzleti feltételei, melyek a KSZ elválaszthatatlan mellékletét képezik.
LSZ	Letéti számla
VS	Változó pénzforgalmi jelzőszám – a belföldi pénzforgalomban használt átutalás-azonosító. Max.10 karakterből állhat, amik kizárólag számok lehetnek.
Bt.	Bankokról szóló, többször módosított 21/1992. sz. cseh törvény
Tvt.	Tőkepiaci vállalkozásokról szóló, többször módosított 256/2004. sz. cseh törvény
Pft.	A pénzforgalomról szóló, többször módosított 284/2009. sz. cseh törvény

A fogalmak meghatározását az AKCENTA Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF) tartalmazzák.

1. AZ AKCENTA ÁLTALÁNOS ADATAI

AKCENTA CZ a.s., székhelye: Cseh Köztársaság, 110 00 Praha/Prága 1, Salvátorská 931/8, azonosítószáma: 251 63 680, nyilvántartja a Prágai Városi Bíróság a cégjegyzék „B" részlegében, 9662. iratszámon; az AKCENTA fióktelepe / levelezési címe: Cseh Köztársaság, 500 02 Hradec Králové 2, Nerudova 1361/31, info@akcenta.eu (a továbbiakban: AKCENTA). A fenti elérhetőségeken az Ügyfél jogosult további adatokat, valamint a fizetési és befektetési szolgáltatások szerződéses feltételeire vonatkozó információkat kérni.

Az AKCENTA a Česká národní banka (Cseh Nemzeti Bank; székhelye: 115 03 Praha 1, Na Příkopě 28., a továbbiakban: ČNB) által végzett szabályozás alá esik. A ČNB a „Pénzintézetek és külföldi pénzintézetek fióktelepei" ágazatban, valamint az „Értékpapír-kereskedők és külföldi értékpapír-kereskedők fióktelepei" ágazatban tartja nyilván az AKCENTÁT.

Az AKCENTA kijelenti, hogy a ČNB által kiadott, a pénzintézeti tevékenységet engedélyező és az értékpapír-kereskedői tevékenységet engedélyező határozatok alapján jogosult az alábbi szolgáltatásokat nyújtani. Notifikáció alapján az AKCENTA Csehországban, Szlovákiában, Lengyelországban, Magyarországon és Romániában nyújtja ezeket a szolgáltatásokat.

a) A Pft.-ben meghatározott fizetési szolgáltatások: az AKCENTA által vezetett fizetési számlára történő készpénzbefizetés, az AKCENTA által vezetett fizetési számláról történő készpénzfelvétel, pénzeszközök átutalása, fizetési eszközök, valamint azok elfogadására szolgáló berendezések kiadása és igazgatása, pénzeszközök olyan átutalásainak lebonyolítása, melyeknél sem a megbízó, sem a kedvezményezett nem veszi igénybe a megbízó szolgáltatója által vezetett fizetési számlát (2011/1199/570. ügyszámú és 2009/1329/571. ügyiratszámú, 2011. 2. 4. napján kelt határozat),

b) a Tvt.-ben meghatározott értékpapír-kereskedői tevékenység a fő befektetési szolgáltatásokra kiterjedően, azaz befektetési eszközökkel kapcsolatos megbízások elfogadása és továbbítása, befektetési eszközökkel kapcsolatos megbízások teljesítése az ügyfél nevében, befektetési eszközökkel saját számlára történő kereskedés, mindez a 3. § (1) bekezdés d) pontja szerinti befektetési eszközök vonatkozásában, továbbá kiegészítő befektetési szolgáltatások: befektetési eszközök megőrzése és nyilvántartása, beleértve a kapcsolódó szolgáltatásokat, mindez opciók,futures, swapok, forwardok és egyéb olyan eszközök vonatkozásában, melyek értéke értékpapírok árfolyamához vagy értékéhez, devizaárfolyamokhoz, kamatlábakhoz vagy kamatnyereséghez, valamint további származékos eszközökhöz, pénzügyi indexekhez, illetve számszerűen kifejezett pénzügyi mutatókhoz viszonyítható, és amelyekből pénzbeli teljesítésre vagy ekvivalens vagyoni érték kiadására való jog ered (2009/5139/570. ügyszámú és 2008/2235/571. ügyiratszámú határozat).

Kötelező adatok

Az AKCENTA a http://www.akcentacz.hu/ című honlapján közli a törvény szerint közzéteendő adatokat. Az AKCENTA honlapján az Ügyfél főleg az ÁÜF-et, a KSZ-mintát és annak mellékleteit, a Panaszkezelési szabályzatot és a hatályos Díjjegyzéket ismerheti meg.

A kötelezően közzéteendő adatokba az Ügyfél az AKCENTA fióktelepén is betekinthet, ahol nyomtatott formában állnak rendelkezésre. Az adatokban bekövetkezett lényeges változásokra az AKCENTA mindig a honlapján hívja fel az Ügyfél figyelmét. Okirati formában az adatok az AKCENTA fióktelepén kérhetők.

A törvény értelmében az AKCENTA köteles az éves jelentését a Prágai Városi Bírósághoz, a cégiratai közé benyújtani. Az Ügyfél – kérésre – mind az AKCENTA fióktelepén, mind a cégbíróságon tekinthet be az éves jelentésbe.

2. A FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE

A fizetési szolgáltatás tárgyát az AKCENTA nevében az Ügyféllel kötött valamennyi fizetési művelet feldolgozása és teljesítése, továbbá az Ügyfél pénz- és befektetési eszközeinek és a BFSZ-en elhelyezett pénzeszközöknek a nyilvántartása képezi. A fizetési műveletek lebonyolításához a bankoknál, illetve takarékszövetkezeteknél vezetett letéti számlákat vesszük igénybe, melyek országonkénti listája az AKCENTA honlapján érhető el.

A fizetési műveletek feldolgozása és teljesítése keretében a következő műveletek kerülnek lebonyolításra:

a) devizaváltással járó fizetési műveletek
   - az Ügyfél számlájára
   - harmadik személy (az Ügyfél üzleti partnere) számlájára
   - belső fizetési számlára (BFSZ)

b) a BFSZ-en elhelyezett, az Ügyfél tulajdonát képező pénzeszközök nyilvántartása

c) a BFSZ-ről kezdeményezett, devizaváltás nélküli fizetési műveletek
   - az Ügyfél számlájára

- harmadik személy (az Ügyfél üzleti partnere) számlájára

d) a BFSZ-ről kezdeményezett, devizaváltással járó fizetési műveletek
   - az Ügyfél bankszámlájára
   - harmadik személy (az Ügyfél üzleti partnere) bankszámlájára (fizetési számlájára) vagy belső fizetési számlájára (BFSZ)

e) a befizetett pénzeszközök jóváírása a BFSZ-en

f) devizaváltással járó határidős fizetési műveletek

g) a kedvezményezett által kezdeményezett fizetési műveletek (beszedési megbízások) nincsenek az AKCENTA kínálatában

Devizaváltással járó fizetési műveletek (spot ügyletek): Az AKCENTA egyedi árfolyamokat kínál olyan ügyletekhez, melyek keretében az Ügyfél az egyik devizát egy másik pénznemben kifejezett ellenértékért vásárolja, és melyeknek teljesítése az ügyletkötés napján vagy legkésőbb 5 kereskedési napon belül esedékes. Az AKCENTA az Ügyfél kötelező érvényű megrendelései alapján végzi a konverziókat, a kért árfolyamszint elérése esetén és egy előre meghatározott összegben. Az AKCENTA nem jogosult egyoldalúan és előzetes tájékoztatás nélkül módosítani a felek között létrejött árfolyam-megállapodást. Az AKCENTA semmilyen módon nem korlátozza az egy időszakon belül valamelyik fizetési eszköz felhasználásával végrehajtott fizetési műveletek összegét.

Az AKCENTA tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a BFSZ-en elhelyezett pénzeszközök után nem fizet kamatot.

A FIZETÉSI MŰVELET VISSZAIGAZOLÁSÁNAK KÖTELEZŐ ADATTARTALMA

Minden fizetési művelet visszaigazolásának az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- az Ügyfél cégnevét és azonosító adatait (a Keretszerződés számát, a cég azonosítószámát, illetve cégjegyzékszámát, székhelyét, illetve telephelyének vagy fióktelepének címét, TSZ esetén a családi és utónevét, születési idejét és lakóhelyét),
- az AKCENTA cégnevét és azonosító adatait (azonosítószámát, székhelyét, illetve telephelyének vagy fióktelepének címét),
- a fizetési művelet változó pénzforgalmi jelzőszámát,
- a fizetési művelet érkezésének napját és időpontját,
- a fizetési művelet összegét és pénznemét,
- devizaváltás esetén a megállapodás szerinti árfolyamot,
- devizaváltás esetén az ellenérték összegét és pénznemét,
- a fizetési műveletből származó pénzeszközök kedvezményezettjének bankszámlaszámát,
- a fizetendő díjra vonatkozó adatot; amennyiben a díj több részből áll, annak tételenkénti részletezését,
- azt az időpontot, amikor az AKCENTA letéti számláját megterhelték az átutalási megbízásban megadott fizetési számlára átutalt összeggel.

Külföldre irányuló fizetési művelet esetén a fentieken kívül a következő adatok is kötelezők:

- a külföldi pénzintézet neve, országa és a SWIFT szerinti nemzetközi azonosító kódja (BIC),
- bankszámlaszám (az EU tagállamai esetén kötelezően az IBAN formátumban),
- a költségviselés módját jelző kód: OUR, BEN, SHA, illetve SEPA átutalás,
- a fizetési művelet jogcíme (fizetési művelet azonosítója, számla).

Abban az esetben, ha az átutalási megbízásból hiányzik valamelyik kötelező adat, az AKCENTA kapcsolatba lép az Ügyféllel, és felkéri a hiányosságok pótlására. Amennyiben a fizetési művelet kedvezményezettje (az Ügyfél üzleti partnere) még nem szerepel az AKCENTA rendszerében, az AKCENTA felhívja az Ügyfelet a kedvezményezett adatait tartalmazó űrlap kitöltésére. Az űrlap az AKCENTA honlapján található az Ügyfélszolgáltatások / Dokumentumminták szekcióban. Ezt követően az AKCENTA ellenőrzi a fizetési műveletek lebonyolítása céljából az Ügyféltől kapott adatokat (elsősorban az IBAN és a SWIFT számokat).

3. A FIZETÉSI MŰVELETEK FELDOLGOZÁSA

A FIZETÉSI MŰVELET PÉNZÜGYI FEDEZETÉNEK ELLENŐRZÉSE

Minden megkötött fizetési műveletet az AKCENTA nyilvántart az információs rendszerében. A fizetési műveletre vonatkozó megállapodás létrejöttét követő napon az AKCENTA ellenőrzi, hogy a letéti számlájára kapott-e az Ügyféltől pénzügyi fedezetet az összes általa kezdeményezett fizetési műveletre, vagy van-e elegendő felhasználható

pénzmennyiség az Ügyfél belső fizetési számláján. Amennyiben az Ügyfél nyújtott fedezetet a fizetési műveletre, vagy amennyiben van elegendő felhasználható pénzmennyiség a belső fizetési számláján, a fizetési művelet további feldolgozásra kerül.

A FIZETÉSI MŰVELETEK TELJESÍTÉSE

Ha a fizetési művelet visszaigazolása minden szükséges adatot tartalmaz, és ha az Ügyfél teljesítette a kötelezettségét az AKCENTA letéti számlájára, illetve a belső fizetési számláján elegendő felhasználható pénzmennyiség áll rendelkezésre, az AKCENTA végrehajtja a fizetési műveletet, illetve átutalja az összeget a letéti számlájáról. Minden fizetési művelet az átutalási megbízásban rögzített feltételeknek megfelelően kerül végrehajtásra.

A fizetési művelet teljesítését igazoló bizonylat a következő adatokat tartalmazza:

- az Ügyfél azonosító adatait (a Keretszerződés számát, a cég azonosítószámát, illetve cégjegyzékszámát, székhelyét, illetve telephelyének vagy fióktelepének címét, TSZ esetén a családi és utónevét, születési idejét és lakóhelyét),
- az AKCENTA azonosító adatait (azonosítószámát, székhelyét, illetve telephelyének vagy fióktelepének címét),
- a fizetési művelet változó pénzforgalmi jelzőszámát,
- a fizetési művelet érkezésének napját és időpontját,
- a fizetési művelet összegét és pénznemét,
- devizaváltás esetén a megállapodás szerinti árfolyamot, valamint az ellenérték összegét és pénznemét,
- a fizetési műveletből származó pénzeszközök kedvezményezettjének bankszámlaszámát.

Külföldre irányuló fizetési művelet esetén a fentieken kívül a következő adatok is kötelezők:

- a fizetendő díjra vonatkozó adat; amennyiben a díj több részből áll, annak tételenkénti részletezése,
- az az időpont, amikor az AKCENTA letéti számláját megterhelték az átutalási megbízásban megadott fizetési számlára átutalt összeggel.

4. KÉSZPÉNZBEFIZETÉS

Az AKCENTA stratégiája nem támogatja készpénzbefizetések elfogadását. Amennyiben az Ügyfél igazolja az ilyen befizetés indokoltságát vagy elkerülhetetlenségét, és amennyiben az AKCENTA írásban megadja a hozzájárulását, az alábbi feltételek mellett elfogadja a letéti számlára történő készpénzbefizetéseket.

Ha az Ügyfél 15 ezer eurót meghaladó értékű készpénzt kíván befizetni – akár euróban, akár más pénznemben (ld. a Ptfet. 28. §-ában foglaltakat), az AKCENTA minden esetben kérni fogja a pénz eredetének igazolását (pl. számlával, nyilatkozattal stb.). Az AKCENTA akkor is kérheti a pénz eredetének igazolását, ha a befizetett összegek feltűnően megközelítik a 15.000 eurós határértéket, vagy ha az Ügyfél célzottan úgy osztotta szét az összeget, hogy kibújjon az igazolási kötelezettség alól, illetve bármikor, ha azt célszerűnek látja.

A hatályos Díjjegyzék alapján az Ügyfelek készpénzbefizetései díjkötelesek.

5. BANKI ENGEDÉLYEZÉS NÉLKÜL VÉGREHAJTOTT FIZETÉSI MŰVELET ÉS AZ AKCENTA LETÉTI SZÁMLÁJÁT (LSZ) VEZETŐ BANK ÁLTAL HELYTELENÜL VÉGREHAJTOTT FIZETÉSI MŰVELET

Banki engedélyezés nélkül végrehajtott fizetési műveletekből eredő veszteséget az Ügyfél 150 eurónak megfelelő értékig visel, feltéve, hogy a veszteség egy elveszett vagy eltulajdonított fizetési eszköz felhasználása következtében vagy olyan fizetési eszközzel való visszaélés miatt keletkezett, melynek vonatkozásában az Ügyfél nem biztosította a személyes biztonsági elemek védelmét. A banki engedélyezés nélkül végrehajtott fizetési műveletekből eredő veszteséget az Ügyfél akkor viseli teljes mértékben, ha csalással vagy azzal okozta, hogy szándékosan vagy durva gondatlanságból megszegte az ÁÜF-ben vagy a KSZ-ben rögzített valamelyik kötelezettségét. A fentiek nem vonatkoznak arra az esetre, ha az Ügyfél nem követett el csalást, és a veszteség csak azt követően keletkezett, hogy az Ügyfél bejelentette a fizetési eszköz elvesztését, eltulajdonítását vagy azzal való visszaélést, illetőleg arra az esetre, ha az AKCENTA nem gondoskodott arról, hogy olyan megfelelő eszközök álljanak az Ügyfél rendelkezésére, melyek segítségével bármikor bejelenthetné a fizetési eszköz elvesztését, eltulajdonítását, engedélyezés nélküli felhasználását vagy a fizetési eszközzel való visszaélést.

Az Ügyfélnek joga van arra, hogy az AKCENTA által banki engedélyezés nélkül és/vagy helytelenül végrehajtott fizetési műveletet a Panaszkezelési szabályzatban meghatározott módon, haladéktalanul annak észlelése után, legkésőbb azonban a művelet végrehajtásától számított 13 hónapon belül jelentse be.

Helytelenül végrehajtott fizetési műveletért az AKCENTA a Pft. 117. §-a alapján tartozik felelősséggel az Ügyféllel szemben.

Abban az esetben, ha az AKCENTA letéti számláját vezető bank helytelenül hajt végre egy fizetési műveletet, az AKCENTA köteles felhívni ezt a bankot, hogy a Bt. 20c. §-a szerinti helyesbítő elszámolást végezze. Az AKCENTA nem végzi a Pft. 103. §-ában meghatározott fizetési műveleteket, melyeknél a kedvezményezett, illetve a megbízó a kedvezményezett közvetítésével nyújtja be az átutalási megbízást.

6. AZ AKCENTA SZABÁLYAI A PÉNZMOSÁS ELLENI HARC (AML) TERÜLETÉN

Pénzmosás elleni harc területén az AKCENTA a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni egyes intézkedésekről szóló 253/2008. sz. cseh törvény, valamint a nemzetközi szankciók végrehajtásáról szóló 69/2006. sz. cseh törvény rendelkezéseivel összhangban jár el. Ezeknek megfelelően az AKCENTA nem bonyolít le pénzügyi műveleteket olyan országok viszonylatában, ahol teljesen elégtelenek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni (AML/CFT) intézkedések. Az ilyen országok közé tartozik Észak-Korea és Irán. További kockázatos országok, ahová az AKCENTA nem teljesít pénzügyi műveleteket: Kuba, Mianmar, Szíria, Szudán és Líbia. Az AKCENTA teljes mértékben követi a cseh Pénzügyminisztérium Pénzügyi Elemző Csoportja által kiadott ajánlásokat, és maximális körültekintéssel jár el, amikor üzleti kapcsolatba lép a fenti országokból származó személyekkel és az ottani pénzintézetekkel, vagy amikor ilyen személyeket és pénzintézeteket érintő fizetési műveleteket hajt végre. Ezen országokba irányuló tranzakciók lebonyolítását célzó, az ügyfelektől érkező megbízásokat az AKCENTA – belső szabályzata alapján – elutasítja. Azonos szabályok szerint jár el az AKCENTA minden egyéb olyan személlyel vagy szervezettel szemben is, akit, illetve amit az EU vagy a hatóságok kockázatos kategóriába sorolnak.

A Ptfet.-ben előírtakkal összhangban az AKCENTA az ügyfél-megfelelőségi politikát alkalmazza, melynek keretében vizsgálja az Ügyfél pénzeszközeinek eredetét, nyomon követi az Ügyfél üzleti tevékenységének jellegét, az üzleti kapcsolat jellegét és célját, valamint vizsgálja, ki az Ügyfél tényleges tulajdonosa. Ezen feladatok teljesítése érdekében az AKCENTA követelheti az Ügyféltől a fizetésekkel kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátását, beleértve az Ügyfél állításait alátámasztó okiratokat (számlákat, szerződéseket) is. Ezen kívül az AKCENTA rendszeresen ellenőrzi az Ügyfélre vonatkozóan nyilvántartott adatok naprakészségét. Ezt az ellenőrzést a kereskedelmi képviselő vagy az AKCENTA végzi.

7. AZ ÜGYFÉL PÉNZ- ÉS BEFEKTETÉSI ESZKÖZEINEK NYILVÁNTARTÁSA – A BELSŐ FIZETÉSI SZÁMLA (BFSZ) VEZETÉSE

Az AKCENTA a BFSZ-en tartja nyilván az Ügyfél pénz- és befektetési eszközeit. Ügyfelenként külön BFSZ-t vezet különféle pénznemben, az adott Ügyfél igényeinek függvényében. A BFSZ a fizetési műveletek és az Ügyfél határidős ügyleteire nyújtott pénzügyi fedezet nyilvántartására szolgál. Minden Ügyfél saját BFSZ-számot kap, az ahhoz tartozó jelszóval együtt. Havi rendszerességgel BFSZ-kivonatot készítünk az Ügyfél részére. A BFSZ terhére csak a KSZ-ben meghatározott, magát jelszóval azonosító jogosult személy nyújthat be átutalási megbízást. Az Ügyfél az OLB alkalmazás (az internetes banki szolgáltatások megfelelője) segítségével kezelheti az BFSZ-ét. A BFSZ és az OLB működésének részletes feltételeit az ÁÜF tartalmazzák, melyekben megtalálható különösen a személyes biztonsági elemek védelmére az Ügyfél által teendő intézkedések leírása, valamint arra vonatkozó tájékoztatás, milyen módon kell az Ügyfélnek a fizetési eszköz elvesztését, eltulajdonítását, engedélyezés nélküli felhasználását vagy a fizetési eszközzel való visszaélést bejelentenie, és milyen feltételekkel az Ügyfél letilthatja a fizetési eszközt.

A belső fizetési számlájára az Ügyfél nem közvetlenül utalhat át pénzeszközöket. Az Ügyfél csak valamelyik banknál, illetve takarékszövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számlán keresztül utalhat át pénzeszközöket a belső fizetési számlájára. Ugyanígy a kimenő fizetési műveletek esetén is a pénzeszközök a banknál, illetve takarékszövetkezetnél vezetett letéti számláról kerülnek átutalásra. A BFSZ-ek kizárólag az AKCENTA Ügyfeleinek tulajdonát képező pénz- és befektetési eszközök belső nyilvántartására és kezelésére szolgálnak.

A BFSZ-hez tartozó jelszó elvesztése esetén az Ügyfél változásbejelentő űrlapot kap, melyben új jelszó kiadását kérheti.

A BFSZ-en végzett műveletek:

a) devizaváltás nélküli fizetési műveletek
   - az Ügyfél számlájára,
   - harmadik személy (az Ügyfél üzleti partnere) számlájára;

b) devizaváltással járó fizetési műveletek
   - az Ügyfél számlájára,
   - harmadik személy (az Ügyfél üzleti partnere) számlájára;

c) a bejövő átutalásból származó pénzeszközök jóváírása – az Ügyfél üzleti partnere vagy maga az Ügyfél által kezdeményezett pénzeszköz-jóváírás valamelyik banknál, illetve takarékszövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számlán, majd ezen pénzeszközök átutalása az Ügyfél BFSZ-ére;

d) zálogjog alapítása a BFSZ-en elhelyezett pénzeszközökön – szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodás –

különösen határidős ügylet megkötése – esetén az AKCENTA fedezet nyújtását írhatja elő, melynek minimális mértékét az AKCENTA határozza meg, továbbá a szolgáltatásnyújtás folyamán – különösen határidős ügylet időtartama alatt – az AKCENTA előírhatja a fedezet összegének az AKCENTA által megállapított szintre emelését, amennyiben azt a határidős ügylet jellege megköveteli. Az Ügyfél általi fedezetnyújtásnak, valamint a fedezet kezelésének a feltételeit a KSZ mellékletét képező, pénzügyi fedezetről szóló külön megállapodás szabályozza.

8. AZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS VÉGREHAJTÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

A pénzforgalomról szóló törvény 105. § (1) bekezdésében foglaltak szerint az AKCENTA csak akkor tagadhatja meg az átutalási megbízás végrehajtását, ha nem állnak fenn az átutalási megbízás befogadásának szerződéses feltételei, vagy ha a megtagadást más jogszabály írja elő. Ilyen esetben az AKCENTA nem fogadja be az átutalási megbízást.

Az átutalási megbízás megtagadásának feltételeit a KSZ rögzíti. Az AKCENTA megtagadhatja az utalási megbízás végrehajtását, ha:

a) az nem tartalmazza a KSZ-ben meghatározott kötelező adatokat, vagy

b) az Ügyfél nem utalta át, illetve nem a megállapodás szerinti összegben utalta át az adott fizetési művelethez szükséges pénzeszközöket a valamelyik banknál, illetve takarékszövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számlára, vagy a belső fizetési számlájának felhasználható egyenlege nem elegendő a fizetési művelet végrehajtásához, vagy

c) a művelet a pénzmosás elleni (AML) szabályokba ütközik, függetlenül attól, hogy az ellentmondás személyesen az Ügyfelet vagy a kérdéses átutalási megbízást érinti-e.

8.1 Az Ügyfél tájékoztatása az átutalási megbízás megtagadásáról

Amennyiben az AKCENTA megtagadja az átutalási megbízás végrehajtását, erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, feltüntetve a megtagadás okát és a megtagadást eredményező hiányosságok pótlásának módját. Ha a megtagadás oka a pénzmosás elleni (AML) szabályok megszegése, az AKCENTA a hatályos jogszabályok alapján jár el. Az átutalási megbízás hiányosságainak pótlásáért fizetendő díjakat az AKCENTA hatályos Díjjegyzéke határozza meg.

9. AZ ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS VISSZAVONHATATLANSÁGA

Az Ügyfél az alábbi kikötésekkel nem vonhatja vissza a fizetési művelethez megadott hozzájárulását:

- értéknapos átutalási megbízást az Ügyfél nem vonhat vissza az értéknapot (az átutalás esedékességének időpontját) megelőző munkanap elteltével;
- a Pft. 106. § (5) bekezdésében foglaltak alapján az AKCENTA és az Ügyfél megállapodhatnak abban, hogy az átutalási megbízás később is visszavonható, a Díjjegyzék pedig díjkötelessé teheti az ilyen visszavonást.

10. AZ ÜGYFÉL TULAJDONÁT KÉPEZŐ PÉNZ- ÉS BEFEKTETÉSI ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

A Hivatalos közlemény alapján (ld. a II. rész 6. pontját) az AKCENTA tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az ő pénzeszközeiket a bankoknál, illetve takarék- és hitelszövetkezeteknél (a továbbiakban: szövetkezetek) vezetett ún. letéti számlákon fogadja. Ez a körülmény az érintett letéti számlát vezető hitelintézet (bank, szövetkezet) hitelkockázatának teszi ki az Ügyfelet. A letéti számlákra a Bt. szerinti különleges eljárásrend vonatkozik, a letéti számlákon elhelyezett pénzeszközökre a Betétbiztosítási Alap biztosítása terjed ki, amely 2016. január 1-jétől a Pénzpiaci Garanciarendszer része. Az előző mondat a csehországi hitelintézetekre vonatkozik. A többi országban ezek a számlák nem esnek különleges eljárásrend hatálya alá. Az adott Ügyfél tulajdonát képező pénzeszközök azonosítása és bankonkénti, illetve szövetkezetenkénti konkrét összegének meghatározása érdekében – a követelés- és betétbiztosítás céljából – az AKCENTA a pénzeszközöket azonosító intézkedések alábbi rendszerét vezette be:

- A pénzeszközöket az a bank, illetve szövetkezet tartja nyilván, amelybe az Ügyfél azokat átutalta.
- Mindaddig, amíg az AKCENTA ténylegesen nem teljesíti a vállalt kötelezettségét, a pénzeszközöket az a bank, illetve szövetkezet tartja nyilván, amelybe az Ügyfél azokat átutalta.
- Azon átutalási megbízás benyújtásának pillanatától, mely szerint a pénzeszközöket az AKCENTA letéti számlájáról az Ügyfél számlájára kell átutalni (az AKCENTA teljesítése), ezeket a pénzeszközöket az a bank, illetve szövetkezet tartja nyilván, melyhez benyújtásra került az adott átutalási megbízás.
- Az Ügyfél tulajdonát képező, a BFSZ-en elhelyezett pénzeszközök nyilvántartása keretében az AKCENTA a fenti alapelveket és a FIFO (first in, first out) módszert alkalmazza.
- Az AKCENTA napi szinten azonosítja az Ügyfél tulajdonát képező pénzeszközöket.

11. BETÉTBIZTOSÍTÁS

A csehországi bankoknál és takarékszövetkezeteknél vezetett letéti számlák vonatkozásában a betétbiztosítás kérdéskörét a mindenkor hatályos Bt. szabályozza. Az AKCENTA mint PI és ÉK köteles tájékoztatni a bankot az ún. különleges eljárásrendnek alávetett számláról, azaz olyan számláról, amelyre több személynek – az AKCENTA Ügyfeleinek – a pénzeszközei kerülnek elhelyezésre.

A bank ugyanolyan összegben köteles a jogosult személyeknek az esetleges kártalanítást kifizetni, amilyen összegben akkor fizetné ki, ha a jogosult személyek mindegyikének saját külön számláján lennének a pénzeszközei.

A különleges eljárásrendnek alávetett olyan számlák esetén, amelyeken egy PI, illetve ÉK ügyfeleinek a pénzeszközeit tartják nyilván, a kártalanítást az érintett PI-nek, illetve ÉK-nak kell kifizetni. Ezt követően a PI, illetve ÉK köteles elszámolni ügyfelei felé. A kártalanítás 100 ezer eurónak megfelelő összegben kerül kifizetésre az érintett banknál vagy takarékpénztárnál elhelyezett, egy ügyfél tulajdonát képező összes pénzeszköz után.

Összegzés:

A Betétbiztosítási Alap (BA), illetve a Pénzpiaci Garanciarendszer azon számlákra terjed ki, amelyeket a PI, illetve az ÉK nevére egy bank (szövetkezet, külföldi bank fiókja) vezet, és amelyeket a PI, illetve az ÉK különleges eljárásrendnek alávetett számlaként jelentett be a banknak. A különleges eljárásrend lehetővé teszi, hogy azok az ügyfelek, akik a pénzeszközeiket a PI-re, illetve az ÉK-ra bízták, az érintett bank fizetésképtelensége esetén kártalanítást kapjanak a BA-ból. A kártalanítás azokat az ügyfeleket illeti meg, akiknek az irányadó időpontban pénzeszközeik voltak az érintett banknál vezetett, különleges eljárásrendnek alávetett számlán, feltéve, hogy a PI, illetve az ÉK ezen ügyfelek névjegyzékét nyújtja be, az ügyfelenkénti betétek összegének feltüntetésével. Minden egyes ilyen jellegű betét a törvényes értékhatárig van biztosítva. Amennyiben azonban az ügyfél ugyanazon banknál saját nevére szóló bankszámlával is rendelkezik, a kártalanítás megítélése szempontjából az összegek összeadódnak (pl. ha az ügyfél saját bankszámláján 10 millió HUF van, a PI, illetve az ÉK nevére ugyanannál a banknál vezetett számlán pedig 5 millió forintja van az ügyfélnek, akkor a BA összesen 15 millió forint összegű követelést tart nyilván az adott ügyfél esetén).

A biztosítás tehát nem a PI-re vagy az ÉK-ra vonatkozik, hanem a BANKRA, vagyis nem a PI, illetve az ÉK fizetésképtelenségére, hanem a BANK fizetésképtelenségére.

Az EU többi tagországában eltérő a szabályozás, az ottani jogszabályok nem ismernek különleges eljárásrendnek alávetett számlát. A betétbiztosítási rendszer részletesebb ismertetése azon országokra vonatkozóan, ahol az AKCENTA kínálja szolgáltatásait, az AKCENTA honlapján olvasható.

12. AZ OLB

Amennyiben az Ügyfél több személyt jelölt ki az OLB szolgáltatás igénybevételére, minden ilyen jogosult személy részére biztonsági kódot küldünk SMS-ben, a megadott telefonszámra. Ennek érdekében jogosult személyenként külön telefonszámot kell megadni. Az Ügyfél bármikor kérheti a biztonsági kód kézbesítésére szolgáló telefonszám megváltoztatását. Az Ügyfél köteles a biztonsági kódot titokban tartani, biztonságos helyen őrizni és megakadályozni harmadik személyek hozzáférését a biztonsági kódhoz. A jelszó elárulásának vagy a mobiltelefon elvesztésének esetén az AKCENTA Általános üzleti feltételeiben leírtak szerint kell eljárni.

Az AKCENTA nem vállal felelősséget az OLB helytelen használatáért és bármilyen kárért, amely a biztonsági kód elárulásának vagy a biztonsági kódok küldésére szolgáló mobiltelefon elvesztésének, eltulajdonításának következtében keletkezik az Ügyfélnél. Az AKCENTA nem vállal felelősséget az OLB működésképtelenségéből adódó károkért.

13. A KEDVEZMÉNYEZETT SZOLGÁLTATÓJÁNAK SZÁMLÁJÁN (AZAZ AZ AKCENTA SZÁMLÁJÁN) TÖRTÉNŐ PÉNZESZKÖZ-JÓVÁÍRÁS HATÁRIDEJE

A megbízó szolgáltatója (bankja) gondoskodik arról, hogy a pénzeszközök legkésőbb az átutalási megbízás befogadását követő munkanap végéig kerüljenek jóváírásra a banknál, illetve szövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számlán.

Az alábbiakban felsorolt minden határidő kezdő időpontja a banknál, illetve szövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számla javára szóló átutalási megbízás befogadásának napját követő nap.

13.1 EUR-ban és CZK-ban kifejezett pénzeszközök Csehország területén történő jóváírásának határideje

Abban az esetben, ha az EU területén lebonyolított fizetési művelet legfeljebb egy, az EUR és valamelyik EU-tagország pénzeneme közötti átváltást foglal magában, a pénzeszköz-jóváírási határidő nem haladhatja meg az egy munkanapot (D+1), papír alapú átutalási megbízás esetén két munkanapot (D+2).

13.2 Pénzeszköz-jóváírási határidő Csehország területén lebonyolított, olyan devizaváltással járó fizetési műveletek esetén, melynek egyik pénzneme a CZK

Amennyiben a CZK és egy eurótól eltérő másik pénznem közötti átváltást magában foglaló fizetési művelet Csehország területén kerül végrehajtásra, a jóváírási határidő legfeljebb D+2 lehet.

13.3 Pénzeszköz-jóváírási határidő egyéb fizetési műveletek esetén

Amennyiben nem olyan fizetési műveletről van szó, amely Csehország területén, EUR-ban és CZK-ban kerül lebonyolításra, illetve amely Csehország területén kerül lebonyolításra, és a hozzá kapcsolódó devizaváltás egyik pénzneme a CZK, akkor a határidőt a KSZ-ben rögzített feltételekkel összhangban kell meghatározni, legfeljebb azonban az átutalási megbízás befogadásától számított 4 munkanap lehet.

13.4 A pénzeszközöknek a kedvezményezett fizetési számláján (azaz az Ügyfél nevére az AKCENTA által vezetett BFSZ-en) történő jóváírás határideje

Az AKCENTA a fizetési művelet összegét haladéktalanul azt követően írja jóvá a BFSZ-en (vagy az Ügyfél rendelkezésére bocsájtja), hogy ez az összeg az érintett banknál, illetve szövetkezetnél az AKCENTA nevére vezetett letéti számlán került jóváírásra.

Amennyiben a fizetési művelet nem EU-tagállam pénznemében történik, vagy amennyiben a BFSZ-t nem EU-tagállam pénznemében vezetik, a pénzeszköz-jóváírási határidő az adott összegnek az AKCENTA nevére szóló letéti számlán történő jóváírásának napját követő munkanap vége (D+1).

13.5 Egy szolgáltatón belüli, CZK-ban lebonyolított fizetési műveletek határideje

Az AKCENTÁN belüli, azaz az AKCENTA nevére Csehország területén, CZK-ban vezetett letéti számlák közötti fizetési műveletek esetén az átutalt összeget legkésőbb az átutalási megbízás befogadásának napja végén kell a kedvezményezett fizetési számláján jóváírni, illetve a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani (D+0). Pénznemek közötti átváltás esetén a határidő legfeljebb 1 munkanappal hosszabb (D+1).

14. AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSA A BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL (HATÁRIDŐS ÜGYLETEK)

14.1 Az AKCENTA kommunikációja a befektetési szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelekkel

Az Ügyféllel folytatott kommunikáció keretében – beleértve a személyes tárgyalást és beruházási szolgáltatásokkal kapcsolatos reklámüzeneteket – az AKCENTA nem használhat nem egyértelmű, valótlan, megtévesztő vagy félrevezető információkat. Reklámüzenet esetén gondoskodnia kell arról, hogy annak tartalma összhangban legyen a befektetési szolgáltatások során az Ügyfélnek átadott valamennyi információval, és hogy az üzenet formájából és tartalmából nyilvánvaló legyen, hogy reklámüzenetről van szó.

Ügyfelekkel folytatott kommunikáció során az AKCENTÁNAK meg kell különböztetnie a szakmai és a lakossági ügyfeleket. Lakossági ügyféllel kommunikálva az AKCENTÁNAK be kell tartania a Tvt. 15a. és 15b. §-ában előírt kötelezettségeket (ha az ügyfél a lakossági ügyfélkategóriába tartozik, akkor az AKCENTA köteles betartani a Tvt. 15.-15r. §-ában meghatározott magatartási szabályokat). Az Ügyféllel folytatott kommunikáció során az AKCENTA köteles szem előtt tartani, hogy a közölt magyarázatokat, reklámüzeneteket, illetve más információkat hogyan értelmezné az Ügyfél helyzetében egy átlagos értelmi képességekkel, körültekintéssel és felismerési képességgel rendelkező személy.

14.2 Az AKCENTA befektetési szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfelek tájékoztatása

A befektetési szolgáltatásoknak az AKCENTA nevében való nyújtása során az AKCENTA köteles az Ügyfelet a Tvt. 15d. és utána következő paragrafusaiban foglaltakkal, valamint a 303/2010. sz. cseh rendelettel összhangban tájékoztatni. A befektetési szolgáltatások nyújtása során az AKCENTA főleg az alábbiakról köteles az Ügyfelet tájékoztatni:

- az AKCENTA adatairól,
- a nyújtott befektetési szolgáltatásokról,
- a nyújtott befektetési szolgáltatással érintett befektetési eszközökről,
- a kért befektetési szolgáltatáshoz kapcsolódó lehetséges kockázatokról, beleértve a befektetés teljes elvesztésének a kockázatát,
- a befektetési szolgáltatás teljes áráról, beleértve minden díjat, az AKCENTA közvetítésével fizetendő adót és egyéb kapcsolódó költségeket, valamint a befektetési szolgáltatás nyújtásából eredő további pénzügyi kötelezettségekről (ha a teljes ár pontosan nem állapítható meg, az Ügyféllel ismertetni kell annak kiszámítási módját),

- az Ügyfél tulajdonát képező pénz- és befektetési eszközök védelmét szolgáló intézkedésekről,
- a kötelmi jogviszony tartalmáról, beleértve a kért befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket,
- az Ügyfél megfelelő kategóriába sorolásáról (az AKCENTA köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy jogosult más kategóriába való átsorolását kérni, valamint arról, hogy az átsorolással az Ügyfél védelmének korlátozása jár),
- az AKCENTA utasítás-végrehajtási szabályairól,
- a fentiekben felsoroltak minden lényeges változásáról.

15. A KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREK ISMERTETÉSE

15.1 Kommunikáció új ügyfelekkel

Az Ügyfél az AKCENTA ajánlatát kéri, vagy KSZ-t szeretne kötni:

A kapcsolatfelvétel lehetséges módjai:

- Telefon
- E-mail
- KK-n keresztül

A KK vagy az AKCENTA biztosítja a kínált szolgáltatások vonatkozásában kért információk átadását vagy az Ügyfélnél tett személyes látogatást. A KSZ megkötése előtt az Ügyfél megkapja a kínált termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi törvényes információt.

Az AKCENTA aktívan keres új ügyfeleket:

Az AKCENTA szokásos marketingeszközöket - reklámot, direkt marketinget stb. – alkalmaz. Ezen kívül az AKCENTA a kereskedelmi képviselőinek (KK) hálózatát veszi igénybe, akik aktívan megkeresik az ügyfeleket a termékek és szolgáltatások ajánlatával.

15.2 Kommunikáció meglévő ügyfelekkel

Az AKCENTA meglévő ügyfelei azok, akik már megismerték az AKCENTÁT és eljárásait, és már aláírták a KSZ-t.

Az Ügyfél telefonon kíván átutalási megbízást megadni, illetve az aktuális árfolyamot kérdezni

Az Ügyfél a KSZ-ben vagy az AKCENTA honlapján feltüntetett telefonszámot hívja, és megadja az átutalási megbízást, illetve közlik vele a kért devizapár aktuális árfolyamát.

Az Ügyfél interneten keresztül kívánja az aktuális árfolyamot megtudni, illetve átutalási megbízást megadni

Miután az OLB alkalmazásba való bejelentkezés keretében a rendszer ellenőrzi az Ügyfél személyazonosságát (ennek feltételei az ÁÜF-ben olvashatók), az Ügyfél az OLB-n keresztül kikeresheti az aktuális árfolyamot, illetve megadhatja az átutalási megbízást.

Az Ügyfél módosítani szeretné valamelyik átutalási megbízását, illetve tájékoztatást kér egy átutalás teljesítéséről

Az Ügyfél a KSZ-ben vagy az AKCENTA honlapján feltüntetett telefonszámot hívja, és miután azonosította magát a jelszó segítségével, megadja az átutalási megbízás módosítását, illetve tájékoztatják őt az érintett átutalás teljesítéséről. Átutalási megbízás módosítása az ÁÜF-ben rögzített feltételekkel lehetséges.

Reklamáció

Az Ügyfél az AKCENTA honlapján elérhető Panaszkezelési szabályzatnak megfelelően jelentheti be panaszát. Részletes tájékoztatás a Panaszkezelési szabályzatban olvasható.

Az Ügyfél a KSZ módosítását kéri – pl. lakcíme változása stb. miatt

Az Ügyfél a kereskedelmi képviselőhöz fordul, vagy a KSZ-ben, illetve az AKCENTA honlapján feltüntetett telefonszámot hívja. A KK vagy az AKCENTA illetékes alkalmazottja teljesíti az Ügyfél kérését, a kért módosítás jellegétől függően vagy új KSZ elkészítésével, vagy a KSZ érintett függelékének módosításával.

15.3 Az AKCENTA tájékoztatási kötelezettsége az Ügyféllel szemben

Főleg a KSZ megkötése előtt és a szerződéses jogviszony fennállása során nyújtandó alábbi információkat érinti:

A KSZ és az ÁÜF változásairól

Az ÁÜF módosításai legalább 2 hónappal a tervezett változás előtt kerülnek közzétételre.

A KSZ megszűnéséről

A szerződés megszűnését a KSZ-ben foglaltak szabályozzák. Az Ügyfél bármikor felmondhatja a szerződést, ezzel

viszont nem mentesül a KSZ felmondása előtt vállalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

Befogadott átutalási megbízásokról, illetve a befektetési szolgáltatásokra irányuló utasításokról

Az AKCENTA dokumentumai, átutalási megbízásai és utasításai automatikusan tartalmazzák a kötelező adatokat, és az Ügyfél minden esetben értesül a végrehajtott megbízásokról és utasításokról.

Új szolgáltatásokról, kedvezőbb feltételekről, marketing akciókról stb.

Szolgáltatások felajánlásával az AKCENTA általában közvetlenül az Ügyfél jogosult képviselőjéhez fordul a KSZ-ben megadott e-mail címen vagy telefonszámon. Ezen kívül az AKCENTA a KK közvetítésével, a honlapján keresztül vagy hivatalos levélben közöl információkat az Ügyféllel.

Szolgáltatások szüneteléséről, rendkívüli eseményekről stb.

Rendkívüli eseményekről szóló információk az AKCENTA honlapján az OLB alkalmazásban találhatók. A szolgáltatások szünetelésére vonatkozó részletekről az Ügyfél telefonon tájékozódhat az AKCENTA fióktelepének telefonszámán (+420 498 777 770). Az Ügyfeleknek csoportos e-mail is küldhető. Az esemény jellegétől függően az AKCENTA minden kommunikációs lehetőséget igyekszik kihasználni, adott esetben igénybe veszi a kieséssel nem érintett, az ügyfelek számára elérhető információs csatornákat.

Az ügyfelek pénzeszközeinek nyilvántartásáról

Befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a pénzeszközöket (a határidős ügyletekre nyújtott fedezetet) a fizetési szolgáltatások körébe tartozó pénzeszközöktől elkülönítve tartjuk nyilván. A határidős ügylet teljesítésekor a fedezet összegét felszabadítjuk, és az ügyletet ugyanúgy teljesítjük, mint más fizetési szolgáltatásokat.

Árképzésről

Minden árat és devizaárfolyamot az Akcenta a bankközi piac aktuális értékei alapján határoz meg. Meghatározásuk módjára és összegükre vonatkozóan az Akcenta rendszeres belső ellenőrzéseket tart.

16. AZ ÖSZTÖNZŐK ELFOGADHATÓSÁGÁNAK FELTÉTELEI

Az AKCENTA nem nyújt és nem fogad el ösztönzőket. (Ösztönző alatt bármilyen olyan díj, jutalék vagy nem pénzügyi előny értendő, amely a befektetési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben a befektetési szolgáltató és az ügyfél, illetve a szolgáltató és harmadik személy közötti kapcsolatok keretében kerül elfogadásra, felajánlásra vagy nyújtásra.)

Amennyiben sor kerülne bármilyen ösztönző nyújtására vagy elfogadására, az Ügyfél erről haladéktalanul tájékoztatást kap, és jogosult részletesebb adatokat kérni az ösztönzőről.

17. A KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADATOK

A KSZ határozatlan időre jön létre, irányadó joga a cseh jog. A KSZ cseh nyelven készül, és a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában cseh nyelven folyik majd az AKCENTA és az Ügyfél közötti bármilyen kommunikáció is. Az Ügyfél kérésére a szerződés más mint cseh nyelven is készülhet, a más nyelvű változata azonban csak tájékoztató jellegű, mivel minden esetben a cseh nyelvű változat az irányadó.

A KSZ módosítása

A KSZ az AKCENTA és az Ügyfél közös megegyezése alapján, mindkét szerződő fél által aláírt, számozott írásos függelékek formájában módosítható. Az AKCENTA jogosult a KSZ módosítását úgy indítványozni, hogy legkésőbb két hónappal a módosított KSZ hatályba lépésének napja előtt tartós adathordozón átadja az Ügyfélnek a kért módosítások listáját. Az Ügyfélnek joga van elutasítani a javasolt módosításokat. Ha az Ügyfél elutasítja az AKCENTA által javasolt KSZ-módosításokat, jogosult a módosítások hatályba lépésének napja előtt a KSZ-t térítésmentesen és azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Ügyfél legkésőbb egy nappal a javasolt módosítások hatályba lépése előtt nem tájékoztatja írásban az AKCENTÁT arról, hogy a KSZ javasolt módosításait nem fogadja el, úgy tekintendő, hogy a fenti módon ismertetett módosítások azok hatályba lépésének pillanatától az Ügyfélre nézve kötelező érvényűek.

A KSZ felmondása

Bármelyik szerződő fél jogosult bármikor felmondani a KSZ-t. A KSZ a szerződő felek írásban kötött megállapodásával is megszüntethető. A szerződéses jogviszony megszüntetésének feltételeit az ÁÜF tartalmazzák.

Vitarendezés

Az AKCENTA és az Ügyfél a KSZ aláírásával kötelezettséget vállalnak arra, hogy a KSZ-ből eredően vagy azzal összefüggésben közöttük felmerülő vitás kérdéseket, beleértve az RSZ érvényességével kapcsolatos kérdéseket (a továbbiakban: vita) tárgyalásos úton próbálják rendezni, mindenekelőtt az AKCENTA által közzétett Panaszkezelési szabályzat alkalmazásával. Amennyiben a szerződő felek az egyik fél által küldött, a vitarendezési tárgyalások megindítására irányuló felhívásnak a másik fél részére történt kézbesítésétől számított 30 napon belül még az AKCENTA

Compliance osztályának bevonásával sem tudják a vitát rendezni, a vitát az adott ügyben hatáskörrel rendelkező, az Akcenta Hradec Králové-i fióktelepe szerint helyileg illetékes cseh bíróság fogja eldönteni.

Az AKCENTA fizetési szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos magatartását érintő panasszal az Ügyfél a Cseh Köztársaság Pénzügyi Jogi Biztosához is fordulhat, aki jogkörrel rendelkezik a szerződő felek közötti viták bíróságon kívüli rendezésére. Részletes információk és a Pénzügyi Jogi Biztos Hivatalának elérhetőségei a www.finarbitr.cz honlapon érhetők el.

Az Ügyfél továbbá a Cseh Nemzeti Banknak címzett panasszal is élhet. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatás és az elérhetőségek a www.cnb.cz honlapon olvashatók.

Azon országokra vonatkozóan, ahol az AKCENTA kínálja szolgáltatásait, az AKCENTA honlapján olvashatja el a vitarendezési lehetőségek részletesebb ismertetését.

Minden információ az AKCENTA www.akcentacz.hu című honlapján található.

Infovonal: 640 102 436

www.akcentacz.hu